

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Du får till exempel hjälp med att komma ikapp din resa om du missar din utresa från Norden, du får ersättning för förlorade semesterdagar då du blir sjuk eller behöver avbryta din resa i förtid, eller varför inte få en ny resa om du blir sjuk och sängliggande mer än halva resan. Du får dessutom hjälp om ditt pass blir förlorat eller stulet.



#### Vad ingår i försäkringen?

##### ✓ Resestartskydd för ut- och hemresa

Resestartskydd vid ut- och hemresa, kom ikapp din resa p.g.a. en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 30 000 kr per försäkrad och 100 000 kr per familj eller resesällskap. Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 15 000 kr per försäkrad och 50 000 kr per familj eller resesällskap.

##### ✓ Vägassistans

Ersättning för assistans och bärgning om du åker i egen bil och råkar ut för ett driftstopp. Ersättning utgår med maximalt 1 500 kr.

##### ✓ Försening färdmedel

Ersättning om färdmedlet blir försenat med mer än 2 timmar. Ersättning utgår med sammanlagt högst 1 500 kr per person.

##### ✓ Bagageförsening

Ersättning om bagaget blir försenat med mer än 2 timmar. Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 5 000 kr per försäkrad och 20 000 kr per familj eller resesällskap. Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 1 000 kr per försäkrad och 5 000 kr per familj eller resesällskap.

##### ✓ Sportutrustning

Hyra av sportutrustning om din egen blir försenad, skadad eller stulen person. Ersättning utgår med upp till 750 kr per dag och försäkrad, dock högst 3 000 kr för hela reseperioden (per försäkrad) och 15 000 kr per familj eller resesällskap.

##### ✓ Förlorade semesterdagar

Om du under resans gång behöver avbryta resan, blir sjuk eller drabbas av olycksfall eller behöver avstå aktivitet enligt läkare så kan du få ersättning för de förlorade semesterdagarna. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag, totalt 30 000 kr per försäkrad eller 100 000 kr per familj eller resesällskap.

##### ✓ Allvarliga händelser hemma

Sjukdom/olycksfall/ dödsfall av nära anhörig alt. väsentlig skada på din privata egendom i Sverige. Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per försäkrad eller 100 000 kr per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

##### ✓ Aktivitetskostnader

Återbetalning av aktivitetskostnader om det blivit inställt eller ej kunnat nyttjas p.g.a. sjukdom eller försening. Ersättning lämnas med maximalt 5 000 kr per försäkrad och maximalt 20 000 kr per familj eller resesällskap.



#### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Kostnader för medicin och sjukvård som är täckt av din hemförsäkring



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Du kan inte få ersättning för kostnader som uppstår för att du var eller kunde förväntas bli sjuk redan innan du reste

! Ersättning lämnas inte om du kan antas ha förutsett eller förhindrat händelsen

! För att ersättning ska lämnas krävs det att du kan uppvisa ett skriftligt intyg utfärdat av opartisk och behörig läkare på resmålet. Av läkarintyget ska det framgå diagnos, ordination samt antal sjukdagar.

! Ersättning lämnas inte vid inställt eller flyttat idrottsevenemang. Ersättning lämnas enbart för aktiviteter som var bokade innan resan påbörjades.

#### ✓ Stöld förlust av pass

Ersättning för merkostnader vid stöld eller förlust av ditt pass/nationellt ID-kort. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr per försäkrad.

#### ✓ Självriskskydd

Ersättning om du drabbas av en skada (självrisk) på ditt hem, bil eller hyrbil under restiden. Ersättning utgår med ett belopp som motsvarar betald självrisk, dock högst 10 000 kr per skadehändelse.



### Var gäller försäkringen?

✓ Försäkringen gäller endast vid privatresor med avresa från Norden och en planerad varaktighet av längst 45 dagar. Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hemförsäkring och gäller inom samma geografiska område som den försäkrades hemförsäkring.



### Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.
- Att under försäkringsperioden inneha en hemförsäkring där reseskydd är inkluderat



### När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av resan



### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

# För- och efterköpsinformation Reseförsäkring Plus

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.



## Om försäkringen

Försäkringen är ett komplement till det reseskydd som normalt finns i en hemförsäkring och kan tecknas av dig som omfattas av en hemförsäkring. Försäkringen gäller för tur- och returesor om maximalt 45 dagar räknat från resans begynnelse dag med avresa från samt hemresa till Norden.

Försäkringen gäller till förmån för den/de försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen om försäkringen köpts i samband med att resan bokas hos researrangör. Här framgår även försäkringens geografiska tillämpningsområde. Den/de försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i Sverige.

Skydd för samma händelser som omfattas av denna försäkring kan finnas i din hemförsäkring men ett sådant skydd ingår oftast inte automatiskt och gäller med en självrisk.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen tecknas för en period om högst 45 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag.

## Ersättning

I Reseförsäkring Plus ingår:

	Max. ersättning
<b>Kom ikapp resan</b> Resestartskydd vid ut- och hemresa, kom ikapp din resa p.g.a. en plötslig och oförutsedd händelse	Nödvändiga o skäligena kostnader, max. 30 000 kr/pers., 100 000 kr/familj eller resesällskap (utresa), max. 15 000 kr/pers., 50 000 kr/familj eller resesällskap (hemresa)
<b>Anslutningsskydd</b> Hjälp att ansluta till resan om du missar en anslutning p.g.a. en plötslig och oförutsedd händelse	Nödvändiga o skäligena kostnader, max. 30 000 kr/pers., 100 000 kr/familj eller resesällskap (utresa), max. 15 000 kr/pers., 50 000 kr/familj eller resesällskap (hemresa)
<b>Vägassistans</b> Ersättning om du åker i egen bil och råkar ut för ett driftstopp	1500 kr för assistans/bärgning

Kompletterar hemförsäkringens grundreseskydd. Denna information beskriver kortfattat innehållet i Reseförsäkring Plus. Mer information om försäkringens omfattning och begränsningar hittar du i de fullständiga försäkringsvillkoren.

<b>Försening färdmedel</b> Ersättning om färdmedlet blir försenat med mer än 2 timmar	Efter 2 tim: 500 kr Efter 12 tim: ytterligare 500 kr Efter 24 tim: ytterligare 500 kr
<b>Försening bagage</b> Ersättning om bagaget blir försenat med mer än 2 timmar	Mot kvitto: upp till 5 000 kr/försäkrad, 20 000 kr/familj eller resesällskap (utresa), upp till 1 000 kr/försäkrad, 5 000 kr/familj eller resesällskap (hemresa)
<b>Sportutrustning</b> Hyra av sportutrustning om din egen blir försenad, skadad eller stulen	Upp till 750 kr/dag och försäkrad, max. 3 000 kr/försäkrad och 15 000 kr/familj eller resesällskap för hela reseperioden
<b>Förlorade semesterdagar</b> Återbetalning av resekostnader om syftet med resan blir förstörd p.g.a. sjukdom/olycksfall eller om du måste avbryta resan i förtid	Dagsandel av resans pris, max. 1 000 kr/dag, ersättning för resekostnader om reseavbrottet överstiger 50 % av resans längd, max. 30 000 kr/pers., 100 000 kr/familj eller resesällskap
<b>Allvarliga händelser hemma</b> Sjukdom/olycksfall/ dödsfall av nära anhörig alt. väsentlig skada på din privata egendom i Sverige	Dagsandel av resans pris, max. 1 000 kr/dag, ersättning för resekostnader om reseavbrottet överstiger 50 % av resans längd, max. 30 000 kr/pers., 100 000 kr/familj eller resesällskap
<b>Aktivitetskostnader</b> Återbetalning av aktivitetskostnader om det blivit inställt eller ej kunnat nyttjas p.g.a. sjukdom eller försening	Max. 5 000 kr/försäkrad och 20 000 kr/familj eller resesällskap
<b>Stöld eller förlust av pass</b> Ersättning för merkostnader vid stöld eller förlust av ditt pass/nationellt ID-kort	Max. 2 000 kr/försäkrad
<b>Självriskskydd</b> Ersättning om du drabbas av en skada (självrisk) på ditt hem, bil eller hyrbil under restiden	Upp till 10 000 kr/skada

## Ersättningsbara moment

### Kom ikapp resan/anslutningsskydd

Försäkring hjälper dig att komma ikapp resan vid någon av följande händelser:

- Om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du missar utresan från Norden eller hemresan från slutdestinationen.
- Om du missar en anslutning på grund av att det allmänna transportmedel du reser med/ska resa med försenas med mer än 2 timmar till följd av tekniskt fel eller dåligt väder, eller om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du inte kan komma med ordinarie anslutning.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma ikapp eller ansluta till resan. Om anslutning samma dag inte är möjligt kan ersättning även lämnas för övernattningskostnader. Om utresa inte kan arrangeras inom 48 timmar eller om du missar mer än halva din restid trots att ny anslutning skulle kunna arrangeras kan du istället få ersättning motsvarande den förstörda resans pris. Vid bokning som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa eller världen eller annan tid enligt transportörens/reseföretagets anvisning.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 30 000 kr per försäkrad och 100 000 kr per familj eller resesällskap. Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 15 000 kr per försäkrad och 50 000 kr per familj eller resesällskap.

### Vägassistans

Åker du i egen bil och råkar ut för ett oförutsett driftstopp som inträffar vid utresan under direkt färd till resans utgångspunkt i Norden eller vid hemresan under direkt färd till hemmet eller om bilen inte startar eller har skadats så att den är obrukbar medans du var på resan arrangerar och bekostar försäkringens antingen en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet på plats, eller bärgning av bilen till närmaste verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning utgår med maximalt 1 500 kr för Vägassistans. Vid hemresan lämnas ersättning med maximalt 1 500 kr per familj eller resesällskap för nödvändiga och skäligena kostnader för transport med allmänt färdmedel till hemmet i de fall hemfärden ej kan ske som planerat.

### Försening av allmänt färdmedel

Försäkring lämnar ersättning om det allmänna färdmedel du ska resa med försenas så att du kommer fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt med mer än 2 timmars försening. Är förseningen längre än 12 eller 24 timmar kan ytterligare förseningersättning utgå. Förseningen ska vara oförutsedd.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättningsbelopp per försäkrad:

- Försening mer än 2 timmar - 500 kr
- Försening mer än 12 timmar - ytterligare 500 kr
- Försening mer än 24 timmar - ytterligare 500 kr

Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från transportbolaget.

Är förseningen så pass lång att övernattningskostnader krävs kan även ersättning för övernattningskostnader utgå, med upp till 2 000 kr per försäkrad och max. 10 000 kr per familj eller resesällskap. Du måste kunna styrka dessa utgifter med kvitton.

### Bagageförsening

Försäkring lämnar ersättning om den försäkrades incheckade bagage anländer till slutdestinationen senare än den försäkrade. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader som du drabbas av om förseningen uppgår till minst två (2) timmar. Ersättning lämnas även om en transportförsening eller missad anslutning kräver övernattningskostnader och du under denna tid inte har tillgång till ditt bagage då det fortfarande befinner sig i flyg- eller motsvarande transportbolags förvar. För att ersättning ska lämnas måste du kunna uppvisa ett förseningsintyg (PIR-rapport) samt originalkvitton på dina inköp.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 5 000 kr per försäkrad och 20 000 kr per familj eller resesällskap. Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 1 000 kr per försäkrad och 5 000 kr per familj eller resesällskap.

### Sportutrustning

Om sportutrustning (såsom dyk-, golf-, fiske-, surfing- eller skidutrustning) som medförts på resan på grund av försening inte kan användas som planerat lämnar försäkringens ersättning för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning. Ersättning för hyra av likvärdig utrustning kan även utgå om sportutrustningen blir stulen eller skadad under transporten till resmålet och därför inte kan användas som planerat.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning utgår med upp till 750 kr per dag och försäkrad, dock högst 3 000 kr för hela reseperioden (per försäkrad) och 15 000 kr per familj eller resesällskap. För att ersättning ska lämnas måste du kunna styrka erlagda kostnader för hyrd sportutrustning med originalkvitton.

### Förlorade semesterdagar

#### Sjukdom och olycksfall

Försäkring lämnar ersättning om du på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada:

- ordinerats sängläge eller vila eller
- läggs in på sjukhus för vård i minst 12 timmar eller
- måste avbryta resan och åka hem i förtid.

För att ersättning ska lämnas krävs det att du kan uppvisa ett skriftligt intyg utfärdat av opartisk och behörig läkare på resmålet. Av läkarintyget ska det framgå diagnos, ordination samt antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om vila i läkarintyget beräknar vi antalet sjukdagar enligt följande schablon:

Diagnos	Antal dagar
Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber	3
Magbesvär	3
Halsont med feber	3
Influensa	4
Bihåleinflammation med feber	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	4
Urinvägsinfektion	2

#### Högsta ersättningsbelopp:

Du får ersättning i form av dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 kr/dag.

Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.

Är den drabbade över 12 år och enligt intyg behöver vård eller tillsyn av en vuxen familjemedlem eller medresenär lämnas ersättning även för den vuxna familjemedlemmen eller medresenären under förutsättning att vederbörande tecknat samma försäkring.

Om antal sjukdagar eller reseavbrott överstiger 50% av resans längd lämnas ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris. Under förutsättning att alla resenärer tecknat samma försäkring gäller erbjudandet om ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris även för en medresenär eller familj.

Högsta ersättningsbelopp är totalt 30 000 kr per försäkrad eller 100 000 kr per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

### Allvarlig händelse hemma

Försäkringen lämnar ersättning om det sedan resan påbörjats inträffar en av följande allvarliga händelser:

- En nära anhörig till dig eller din medresenär blir plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider.
- Din privata egendom i Sverige drabbas av en plötslig och oförutsedd skada som är väsentlig. Med väsentlig skada avses skada som förväntas överskrida 100 000 kr.

Läkarintyg alt. intyg på beräknad skadekostnad krävs för att ersättning ska utgå.

### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas för resekostnaden för de dagar, som på grund av det inträffade, gått förlorade. Du får ersättning i form av dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 kr/dag.

Om reseavbrottet överstiger 50% av resans längd utgår ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris.

Under förutsättning att alla resenärer tecknat samma försäkring gäller erbjudandet om ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris även för en medresenär eller hel familj. Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per försäkrad eller 100 000 kr per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

### Återbetalning av aktivitetskostnader

Försäkringen lämnar ersättning för i förväg bokade aktivitetskostnader (biljettkostnad, utflyktsavgift, kursavgift, liftkort eller liknande):

- om bokad aktivitet/ event blir inställt eller flyttat till tid utanför resans tid och inte går att ersätta med likvärdig aktivitet/ event eller biljett,
- om den försäkrade tvingas avbeställa i förväg bokad aktivitet på grund av reseförsening,
- om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall enligt ovan inte kan delta i den aktiviteten som var planerat.

### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas med maximalt 5 000 kr per försäkrad och maximalt 20 000 kr per familj eller resesällskap.

### Stöld eller förlust av pass

Vid stöld eller förlust av ditt pass kan försäkringen lämna ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att införskaffa ett nytt eller provisoriskt pass. Som merkostnad avses till exempel rese- och boendekostnader samt kostnader för ett nytt eller provisoriskt pass.

### Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr per försäkrad. En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att händelsen anmälts till Polisen samt att en polisrapport kan uppvisas.

### Självriskskydd

Om du drabbas av en skada efter det att resan påbörjats vilken ersätts genom annan försäkring och där du betalt en självrisk lämnar försäkringen ersättning enligt följande:

- vid ersättningsbar skada i din hem- eller bilförsäkring,
- vid ersättningsbar skada som inträffar på bil, motorcykel, moped eller cykel som du hyr under resan.

### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning utgår med ett belopp som motsvarar betald självrisk, högst 10 000 kr per skadehändelse. Understiger skadekostnaden självriskens lämnas ersättning med upp till 10 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av annan försäkring som ger ersättning enligt punkterna ovan.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas för skada på fordon är att fordonet står parkerad i anslutning till den försäkrades boende alternativt resans utgångspunkt. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och åberopade försäkringsvillkor.

### Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte:

- vid resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till,
- för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör,
- om motsvarande ersättning har lämnats från annan försäkring,
- om den försäkrade frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning,
- vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande,
- för de fall då du kan antas ha förutsett eller förhindrat händelsen som lett till förseningen. Beror förseningen exempelvis på att du försovit dig, inte tagit hänsyn till rådande trafik-, väg och väderlag eller inte har varit ute i tillräckligt god tid så lämnas inte ersättning,
- om förseningen beror på strejk eller fackliga åtgärder och försäkringen är köpt efter konflikten brutit ut eller varslats om,
- om vårdbehov förelåg eller kunnat förutses redan vid resans start,
- vid akut sjukdom eller olycksfall orsakad av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller liknande,
- för beräknade/planerade men ej erlagda kostnader, d.v.s. kostnader som du ej kan styrka med kvitton eller liknande,
- för inköp gjorda efter att du har fått tillbaka din väska (gäller moment Bagageförsening),
- om bilen du reser med är belagt med körförbud, bilens förare saknar giltigt körkort, och/eller är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället. (gäller moment Vägassistans),
- kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar (gäller moment Vägassistans),
- vid inställt eller flyttat idrottsevenemang, för aktiviteter som bokades efter resan påbörjades (gäller moment Återbetalning av aktivitetskostnader),
- om passet lämnats utan uppsikt och aktsamhetskraven inte följts (gäller moment stöld och förlust av pass).

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Premie

För resor inom Europa är grundpremien 80 kr för dag 1 + 30 kr per efterföljande dag.

För resor utanför Europa är grundpremien 160 kr för dag 1 + 40 kr per efterföljande dag.

### Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att du uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över din egendom. För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam över din egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

## Vid skada

Skada ska snarast möjligt anmälas till Solid Försäkring. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

### Akut skada

Vid behov av vägassistans eller omedelbar hjälp ska SOS International kontaktas på telefon +46 42 450 33 60. Där får du assistans dygnet runt.

Vid övriga ärenden där du inte är i behov av akut hjälp kontaktar du Solid Försäkrings skadeavdelning på +46 42 450 33 45 alternativt skickar in en skadeanmälan.

### Till skadeanmälan ska bifogas:

- Intyg på när resan är bokad (bokningsbekräftelsen) samt kvitto på betalningen,
- Polisanmälan eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan,
- Andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

### Skicka din skadeanmälan till:

Solid Försäkring, Skadeavdelning  
Att: Reseskador  
Box 22151  
250 23 Helsingborg

Tel: +46 (0)42 450 33 60  
E-post: reseskador@solidab.se

Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från flygbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för. Skadeanmälan ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

## Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

## Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning m.m. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

## Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

## Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

## Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

## Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

## Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

## Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att:

- få registerutdrag,
- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- invända mot behandlingen,
- om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Solid Försäkring.

## Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

## Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsförings-ändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

## Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

### Dataskyddsbud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00  
E-post: DPO@solidab.se  
Adress: Solid Försäkring  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.  
Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068,

250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solid Försäkrings Försäkringsnämnd.

### Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - en försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).