

Det h6r 6r en kortfattad beskrivning av f6rsakeringen. Du kan l6sa mer i f6r- och efterk6psinformationen och i det fullst6ndiga villkoret. Du kan ocks6 f6 dokumenten hemskickade av v6r kundservice.

Vilken typ av f6rsakering handlar det om?

F6rsakra dig mot f6rsenad golfbag p6 resan och 6ven mot eventuella skador p6 eller st6ld av golfklubborna under flygresan



Vad ing6r i f6rsakeringen?

✓ **Golfbagnsfrsening**

Om din golfbag blir f6rsenad s6 f6r du ers6tning med en dagsandel av resans pris f6r varje p6b6rjad 24 timmars period som din golfbag 6r f6rsenad om ditt plan landar f6re 14.00. Om ditt plan landar efter 14.00 och din golfbag inte anl6nt senast kl 10.00 n6sta dag l6mnas ers6tning med en dagsandel f6r varje p6b6rjad 24 timmars period som din golfbag anl6nder efter kl 10.00 p6f6ljande dag

H6gsta ers6tning p6 nedan moment 6r 30 000 kr

✓ **Klubbskydd utresa**

Om en eller flera klubbor skadas p6 utresan s6 f6r du ers6tning f6r att laga alternativ ers6tta klubborna

✓ **Klubbskydd utresa**

Om en eller flera klubbor skadas p6 utresan s6 f6r du ers6tning f6r att laga alternativ ers6tta klubborna

✓ **St6ldf6rsakering**

Om dina klubbor stj6ls p6 ut- eller hemresan och din hemf6rsakering ers6tter st6lden men v6rdet 6verstiger vad din hemf6rsakering ersatt s6 f6r du ers6tning f6r 6verstigande belopp



Vad ing6r inte i f6rsakeringen?

✗ Skador/f6rlust/st6ld av klubbor p6 resm6let och under t6vling eller tr6ning



Finns det n6gra begr6nsningar av vad f6rsakeringen t6cker?

! Med golfutrustning menas golfbag med max 14 klubbor med ett sammanlagt nyanskaffningspris om h6gst 30 000 kr



Var g6ller f6rsakeringen?

✓ Din golfbag 6r f6rsakerad i hela v6rlden



Vilka 6r mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt f6rsakeringsbrev g6ller f6r f6rsakeringen, kontrollera att de st6mmer och informerar oss om n6got 6ndras
- F6lj alltid v6ra aktsamhetskrav. Om du inte har f6ljt v6ra aktsamhetskrav kan du f6 mindre eller ingen ers6tning alls om n6got h6nder, beroende p6 hur din oaktsamhet har p6verkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i f6rsakeringens villkor.



När och hur ska jag betala?

Premien för försäkringen betalas i samband med köpet av din resa



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Gäller under den resa som du betalar försäkringen för, i maximalt 45 dagar. Resan ska utgå från Norden.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

För- och efterköpsinformation Golfbagsförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Försäkringen kompletterar grundreseskyddet i din hemförsäkring och gäller under maximalt 45 dagar per resa och för flygresor från Norden och tillbaka. Försäkringen gäller försäkringstagaren under förutsättning att denne är folkbokförd inom Norden och omfattas av hemförsäkring med reseskydd i ett nordiskt försäkringsbolag.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen förlängs eller förnyas inte automatiskt. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut.

Ersättning

Försenad golfbag vid utresa

Om din incheckade golfbag inte anländer med samma plan som du själv gäller följande:

- Om ditt plan landar före kl. 14.00 lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris för varje påbörjad 24 timmars period som din golfbag är försenad.
- Om ditt plan landar efter kl. 14.00 och din golfbag inte anlänt senast kl. 10.00 påföljande dag lämnas ersättning med en dagsandel för varje påbörjad 24-timmarsperiod som din golfbag anländer efter kl. 10.00 påföljande dag.

Dagsandel av resans pris är: Resans pris delat med antalet övernattningsnätter.

Klubbskydd på ut- och hemresan

Skadas flera golfklubbor på ut- eller hemresan har du rätt att reparera dem på plats. Går de inte att reparera får du köpa en eller flera likvärdiga ersättningsklubbor. Om din hemförsäkring vid stöld enbart täcker en del av värdet på bag och klubbor ger Golfbagförsäkringen ett extraskydd för dina extrakostnader upp till 30 000 kr, inklusive det som omfattas av hemförsäkringen. Anmäl alltid förseningen eller skadan till en transportör och be om ett intyg av golfvärd eller reseledare där orsaken till förseningen eller skadan framgår. Dessutom krävs att du vid stöld polisanmäler händelsen. Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Detta medför att ålder och slitage påverkar ersättningen. Skadad klubb skall alltid kunna uppvisas vid anfordran.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Premien är 195 kr.

Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta. Skadeanmälningsblanketter hittar du på solidab.se/skada. Vid frågor kontakta vår kundservice på telefon 042 - 450 33 60.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån-fre 08.00-18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se