

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Bagageförsäkringen är anpassad för dig som reser med flyg. Den ger en bra säkerhet vid bagageförsening och om ditt bagage skulle bli stulet på resan.



#### Vad ingår i försäkringen?

✓ **Bagage försening**

Ersättning om bagaget blir försenat med mer än 2 timmar.

Högsta ersättning vid försening 800 kr

✓ **Förlust eller stöld av bagage**

Om ditt bagage blir stulet eller förlorat

Högsta ersättning vid förlust eller stöld av bagage är 6000 kr



#### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Glömd eller förlagd egendom/bagage



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Kontanter eller liknande har en maxersättning på 1500 kr



#### Var gäller försäkringen?

✓ Ditt bagage är försäkrat i hela världen



#### Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.



#### När och hur ska jag betala?

Premien för försäkringen betalas i samband med köpet av din resa



#### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Gäller under den resa som du betalar försäkringen för, i maximalt 30 dagar



#### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

# För- och efterköpsinformation Bagageförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.



## Om försäkringen

Försäkringen ersätter de kostnader som, vid ersättningsbar plötslig och oförutsedd händelse, uppstår vid bagageförsening, förlust, eller vid stöld av bagage som inträffar under den försäkrades resa.

Försäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatt inom EU/EES (undantaget Kroatien).

Försäkringen ska vara kopplad till en specifik resa som framgår av bokningsbekräftelsen, och gäller till förmån för personen som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen måste vara tecknad och betald innan resan.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen tecknas för en period om högst 30 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Försäkringen kan inte förnyas. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut.

## Ersättning

### Bagageförsening

Ersättningsbelopp per försäkrad om ditt bagage blir försenat:

- mer än 2 timmar: 400 kr,
- mer än 4 timmar: 600 kr,
- mer än 6 timmar: 800 kr.

Högsta ersättningsbelopp är 800 kr. För att ersättning skall utgå krävs det dokumentation på förseningen i form av en PIR-rapport från flygbolaget.

### Förlust eller stöld av bagage

Försäkringen ger ersättning vid förlust eller stöld av den försäkrades egendom under resan. Med resan avses den tidpunkt från det att den försäkrade lämnat in sitt bagage till flygbolaget eller dess representant och avslutas vid hemkomst till bostaden. Ersättning utgår med högst 6 000 kr per försäkrad.

## Viktiga begränsningar

Vid stöld från bagageutrymmet på ett låst motorfordon, båt eller liknande är ersättningen begränsad till 50 % av ersättningsbeloppet. Detta gäller dock inte om stölden sker från ett kassaskåp/safety box eller från en ordentligt låst bagageavdelning.

Kontanter eller liknande har en maxersättning på 1 500 kr. Elektronik, kameror, smycken, surfingbrädor samt övrig stöldbegärlig egendom ersätts med maximalt 1 000kr.

### Försäkringen ersätter inte:

- glömd eller förlagd egendom/bagage,
- stöld då polisanmälan inte har skett,
- stöld av bagage från oläst motorfordon, båt eller liknande,
- om den försäkrade medvetet uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Premie

Försäkringens pris är 125 kr oavsett resans längd. Du betalar i samband med att du betalar din resa. Försäkringen måste vara tecknad och betald innan resan.

## Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

## Vid skada

Skada ska snarast möjligt anmälas till Solid Försäkring. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än 10 år från det att skadan inträffade.

### Till skadeanmälan ska det bifogas:

- intyg på när resan är bokad från resebyrå samt kvitto,
- polisanmälan i original,
- underlag från flygbolaget gällande försening eller förlust,
- andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan.

### Skicka din skadeanmälan till:

Solid Försäkring Skadeavdelning  
Att: Reseskador  
Box 22151  
250 23 Helsingborg

## Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära

rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solid Försäkrings Försäkringsnämnd.

### Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - en försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.  
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.

Webbplats: www.konsumentverket.se

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se.

